



DISCRIMINATION IS AGAINST THE LAW

Idaho Urologic Institute and Surgery Center of Idaho comply with applicable Federal civil rights laws and do not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, sex or gender identity. Idaho Urologic Institute and Surgery Center of Idaho do not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, sex or gender identity.

Idaho Urologic Institute and Surgery Center of Idaho provide free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as: qualified sign language interpreters and some written information in other formats upon request (large print, accessible electronic formats, other formats). We provide free language services to people whose primary language is not English, such as: qualified interpreters.

If you need these services, you may contact Lonna Welch. If you believe that Idaho Urologic Institute and Surgery Center of Idaho have failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, sex or gender identity you can file a grievance with: Lonna Welch at 2855 E. Magic View Drive, Meridian, ID 83642 or (208) 639-4900. You can file a grievance in person or by mail or phone. If you need help filing a grievance, Lonna Welch is available to assist you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD). Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Idaho Urologic Institute and Surgery Center of Idaho cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, sexo o genero con el que usted se identifique. Idaho Urologic Institute and Surgery Center of Idaho no excluye a las personas ni las trata de forma diferente debido a su origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad, sexo o genero con el que usted se identifique.

Idaho Urologic Institute and Surgery Center of Idaho proporciona asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes: intérpretes de lenguaje de señas capacitados. Información escrita en otros formatos (letra grande, formatos electrónicos accesibles, otros formatos). Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes: Intérpretes capacitados. Información escrita en otros idiomas.

Si necesita recibir estos servicios, comuníquese con Lonna Welch. Si considera que Idaho Urologic Institute and Surgery Center of Idaho no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de alguna manera por motivos de origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad, sexo o genero con el que usted se identifique, puede presentar un reclamo a la siguiente persona: Lonna Welch alas 2855 E. Magic View Drive, Meridian, ID or (208) 639-4900. Puede presentar el reclamo en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para hacerlo, Lonna Welch está a su disposición para brindársela.



También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Office for Civil Rights (Oficina de Derechos Civiles) del Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos) de EE. UU. de manera electrónica a través de Office for Civil Rights Complaint Portal, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien, por correo postal a la siguiente dirección o por teléfono a los números que figuran a continuación: U.S. Department of Health and Human Services 200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD). Puede obtener los formularios de reclamo en el sitio web <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.



<p>Srpsko-hrvatski (Serbo-Croatian): OBAVJEŠTENJE: Ako govorite srpsko-hrvatski, usluge jezičke pomoći dostupne su vam besplatno. Nazovite (208) 639-4900.</p>	<p>ATENCIÓN Español (Spanish): si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al (208) 639-4900.</p>
<p>日本語 (Japanese): 注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。(208) 639-4900 まで、お電話にてご連絡ください。</p>	<p>Tiếng Việt (Vietnamese): CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số (208) 639-4900.</p>
<p>Português (Portuguese): ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para (208) 639-4900.</p>	<p>Chinese: 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 (208) 639-4900</p>
<p>Français (French): Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le (208) 639-4900.</p>	<p>Tagalog (Tagalog – Filipino): PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa (208) 639-4900.</p>
<p>Русский (Russian): ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните (208) 639-4900.</p>	<p>كنت إذا ملاحظه (Arabic) 208-639-4900 ال لغوية المساعدة خدمات ف إن ال لغة، اذكر ت تحدث ي رقم ات صل ي المجان لك ت توافر</p>
<p>Română (Romanian): ATENȚIE: Dacă vorbiți limba română, vă stau la dispoziție servicii de asistență lingvistică, gratuit. Sunați la (208) 639-4900.</p>	<p>Deutsch (German): ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: (208) 639-4900.</p>
<p>(Korean): :</p>	<p>नेपाल (Nepali): यान दिनुहोस्: तपाइसे नेपाली बोल्नुहुन्छ भने तपाइको निमित्त भाषा सहायता सेवाहरू निःशुल्क रूपमा उपलब्ध छन्। फोन गर्नुहोस्</p>



. (208) 639-4900.	(208) 639-4900

<http://www.hhs.gov/civil-rights/for-individuals/section-1557/translated-resources/index.html>